

コロナ禍で

おもちゃ図書館はどう動いたか？

～新型コロナウイルス対策に関する

緊急アンケート～

認定NPO法人おもちゃの図書館全国連絡会

新型コロナの主な時系列

- 1/16 国内で初の感染者を確認
- 2/ 3 乗客の感染が確認されたクルーズ船 横浜港に入港
- 3/ 2 全国すべての小中高校と特別支援学校の臨時休校要請
- 4/ 7 7都府県緊急事態宣言発令(東京、神奈川、埼玉、千葉、大阪、兵庫、福岡)
- 4/16 全都道府県に緊急事態宣言拡大
- 5/14 39県で緊急事態宣言解除(北海道、東京、神奈川、埼玉、千葉、大阪、兵庫、京都継続)
- 5/25 緊急事態の解除宣言(約1か月半ぶりに全国で解除)
- 6/19 都道府県をまたぐ移動の自粛を全国で緩和

アンケートについて

会員数	回答数	回収率
362	150	41%



マスクをしよう



手を洗おう



うがいをしよう



消毒しよう



換気しよう

目的: コロナ禍における「おもちゃ図書館」の初動を知るため

対象: おもちゃの図書館全国連絡会に加入していた362館(2020年7月)

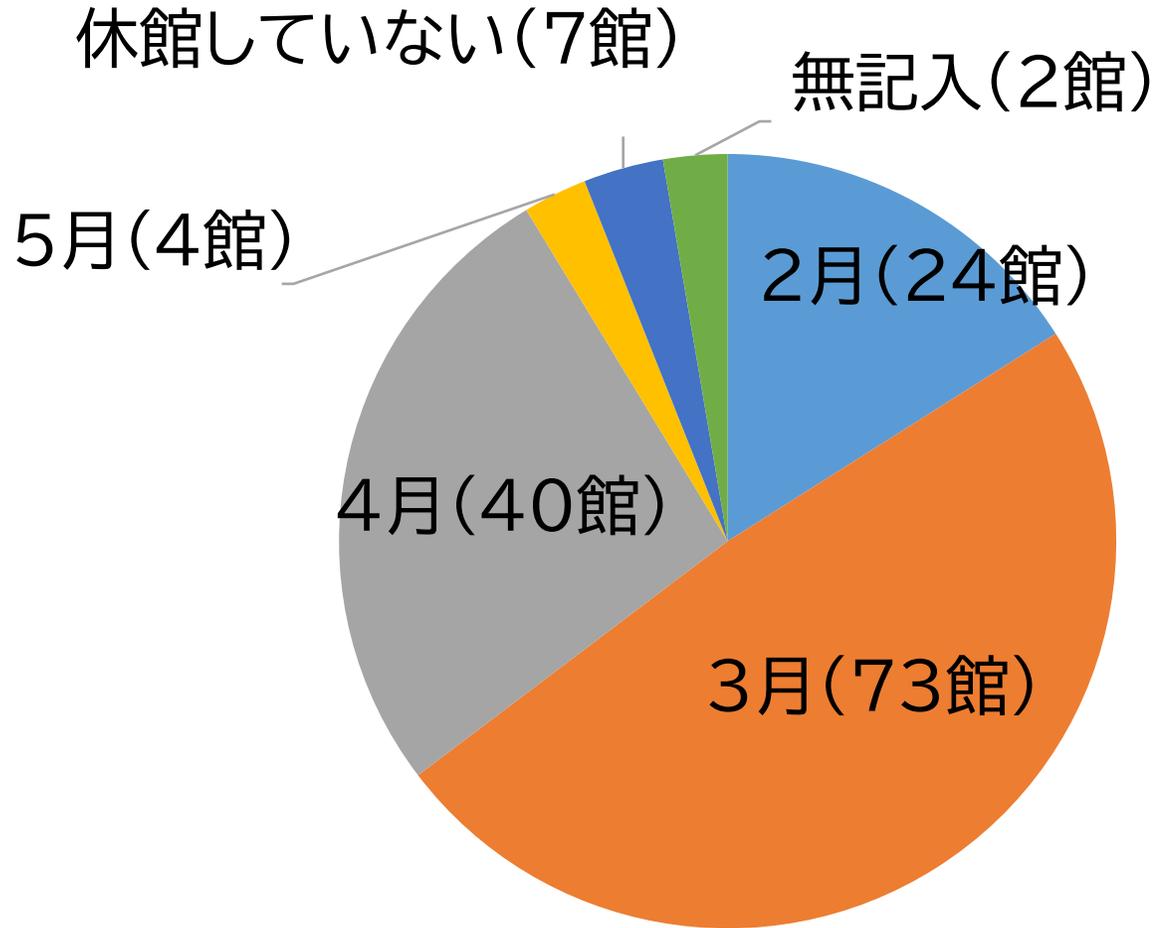
配付: 全国情報誌トイポストなど郵送物と同封(2020年7月中旬)

回収: FAX・メール・郵送にて提出

期間: 回収期間 7月～9月

締め切りを設けていなかったため、返信が途絶えた9月末までとした。

1. 休館したのはいつからですか？



◆2月：都市部での感染が広がり出し、休館するところが出始めた。

◆3月：感染拡大に伴い、学校が休校となり、約半数が休館とした。

◆4月：それまで様子を見ていたところも、緊急事態宣言を受け休館した。

※休館していないのは、障害児・者関連施設等で設置のところで、事業が休業していないためおもちゃ図書館も休館していない。

2. 休館した理由

理由	2月	3月	4月	5月	合計
A.開館場所が閉鎖された	8	33	9	1	51
B.自ら休んだ(自粛)	8	16	21	2	47
C.その他	3	4	5	0	12
ABCの複数回答	5	17	5	0	27
無記入	0	3	0	1	4
合計	24	73	40	4	141

C.その他・・・開館場所・委託先・市からの要請(促された)等

ABCの複数回答・・・再開したが、第2波によりまた休館した 等

3. 休館中に取り組んだことは？

※自由記述のため、事務局で分類

取り組んだ内容	
①おもちゃの整理や消毒	31
②貸出・返却対応	8
③会報やお便りの発送	18
④HPやSNSで情報発信	9
⑤個別に電話・手紙・メール等で近況確認や相談対応	8
⑥手作りおもちゃの制作	12
⑦マスク作り	6
⑧今後に向けて準備・話し合い	19
⑨その他	3

◆①②はおもちゃ関連。コロナ禍でもあり、整理や消毒との回答が多かった。

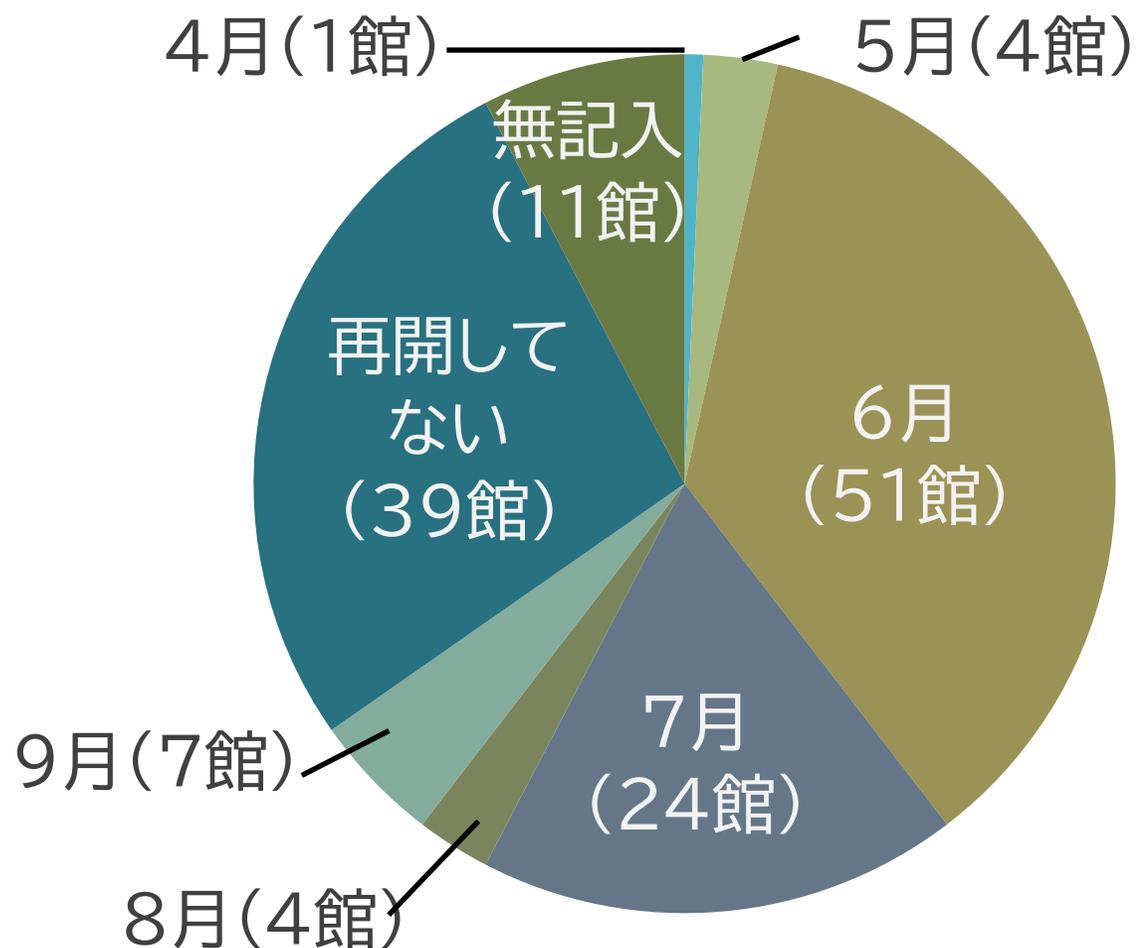
◆③④⑤は、開館できなくても繋がりをなくさないため、様々な方法で利用者に発信した様子がうかがえる。

◆⑥布系おもちゃ作りは自宅でも出来るため継続。工作系おもちゃはイベント用の準備、または、おうちで遊べるよう配布用おもちゃの制作等。

◆⑦世の中のマスク不足を受け、柔軟な対応。

◆⑧開館はできなくても、ボランティア同士は集まり、準備や話し合いの場を持つことで、モチベーションの維持にもつながっている。

4. 再開した時期（通常の開館以外を含む）



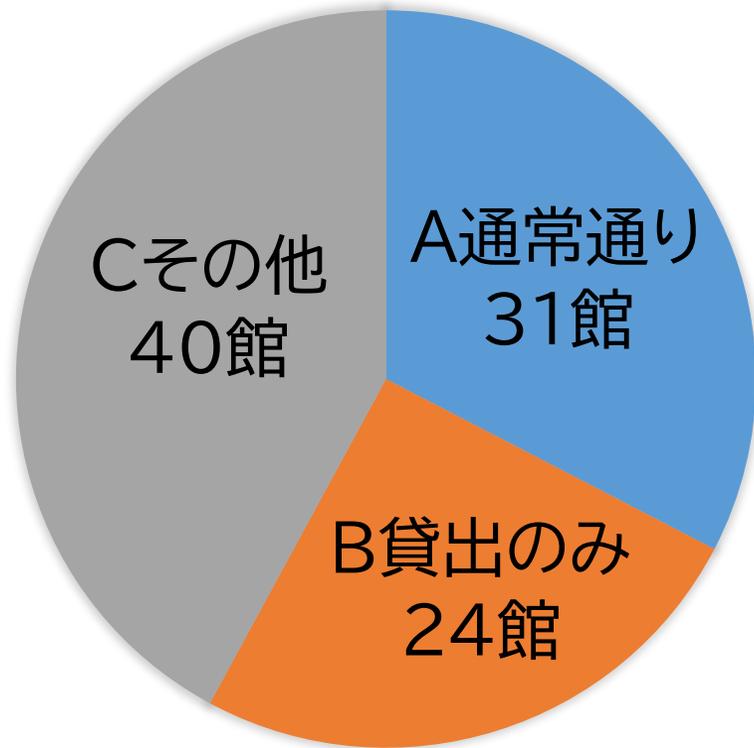
◆4月・5月：引き続き休んでいるところが多く、再開した館は少ない。

◆6月：緊急事態宣言解除を受け、再開するところが増えた。

◆7月：移動自粛の緩和もあり再開。

※回答のあった150館中、休館したのは141館。その中でも、9月時点で再開していない館（休館中）が、39館ある。10月より開館予定との回答もあり、現在は、もう少し開館している館が多いと考えられるが、一方、今年度は休館すると決めた館もある。

5. 再開した内容



◆開館の定義が、それぞれの館で違うため、回答しにくい面があった。実際に再開した内容は、一言で表せるものではなく、A・Bを選んでも、Cへの記述もあった。Cの記述については、各おもちゃ図書館、開館する会場や状況に違いがあるため、詳細に違いはあるが、下記の通り概要としてまとめた。

C その他 ※記述の概要

- ・人数&時間制限 ・予約制の導入 ・名簿の記入
- ・三密をさける対策（換気・空間の確保等）
- ・検温、消毒の実施 ・マスクの着用

5. 再開した内容 (Cその他 自由記述より)

- ◇消毒可能なおもちゃのみの貸出・**予約制**とし開館2時間を1時間ごとに**交代制**とした。人数が集中しないように振り分けをした。
- ◇再開にあたって<**利用のお願い**>**掲示**、確認の上、励行をして頂き利用。
- ◇**布、紙(絵本)**は出さない、**時間も短縮**、おもちゃは3分の1位にして飲食は禁止、貸出をメインにした。
- ◇開館のみで、**イベントは行わない**、換気、消毒など感染予防、SNSでの混雑状況の発信、スタッフの体温掲示。
- ◇常設している部屋が狭く密になってしまうので、**施設のホール**に一部のおもちゃを出して対応している。
- ◇**自宅で予約制**にして開館。直接的に、トイレトレーニングや離乳食のアドバイス等、相談にのることもできた。

6. 対策のため購入したものは

消毒液(手指用含む)	石鹼洗剤	除菌、ウェットティッシュ	ペーパータオル	体温計	マスク	使い捨て手袋	フェイスシールド
105	6	23	8	55	45	7	7

《 その他 》

- ・サーキュレーター
- ・開放のため内扉・網戸を設置
- ・足用の消毒マット
- ・子供用踏み台(手洗い用に設置)
- ・ダストボックス
- ・虫よけ
- ・自動噴射機
- ・紫外線消毒器
- ・アクリル板(受付用)
- ・来館者名簿を保管するためのクリアファイル
- ・貸出用おもちゃ
- ・おもちゃカゴ(減らしたものを入れる)
- ・ビニール袋
- ・換気用ルーバーファン
- ・床掃除用クイックルワイパー

7. コロナ対策について<実施したこと・利用者 & ボラの声>

実施したこと

◇使用済みのおもちゃを他の利用者が連続利用することを避けるため、おもちゃの返却場所を設置した。

◇使ったおもちゃは元に戻さないで、箱に入れ、終了後に消毒する。

◇館内を遊びコーナーと、貸出しおもちゃコーナーの2つに分けた。



利用者 & ボランティアの声

◇時間短縮をしているが、長く開けて欲しいと要望あり。

◇消毒作業が大変であるが、貸出しのみでも喜んでいただいているので、励みになっている。

◇障害があるメンバーさん、メカが苦手なスタッフが多く、ネットなどを使用し、顔を見て話すことができない。最低限の電話とメールでのコミュニケーションになり、気掛かりですがやむを得ません。

7. コロナ対策について <困っていること>

- ◇全てのおもちゃと本を消毒することがなかなか難しく、現在**ボランティアも高齢**の方が多く、実施には至っておりません。悲しいです！
- ◇障がい児と直接ふれあって交流する**イベントを断念**しなくてはならなくて、困っている。
- ◇小さな子どもは、人との距離をとるのが難しいので、コロナ感染拡大の報道が続いている不安の中開催しています。
- ◇来館者が増え、密になった場合の対応をどのようにしたら良いのか意見が分かれています。(早く来た子に帰ってもらうか、遅く来た子に帰ってもらうか。)
- ◇会場の使用許可が下りず、休館しています。今後活動再開がいつになるか不明です。
- ◇消耗品の減りが多く、**出費が増えました**。
- ◇衛生面はやっているが、**本当にこれで正しいのか**不安に思いながら開館している。



7. コロナ対策について <検討事項>

◇消毒液等の購入資金が不足し、十分な対応ができなくなるのでは？

◇おもちゃの除菌、消毒の方法や適した物、範囲や回数、
また布おもちゃなどはどこまでやったらよいか迷う。



◇再開にも、開館閉館の周知が、不特定多数の方が対象で難しい。(掲示やホームページのみでは実際に来館してしまう方も多い)感染状況で微調整していきたいため、休館として他の形で対応したい。・おもちゃ図書館が再開したことのPR方法。

◇今のところ保護者のみの会合ですが、クリスマス会や子どもたちを集めてのイベント等、どのようにとり行ったら良いのかが今後の課題です。

◇ボランティアの会員の高齢化があり、自分自身を守らないと感染症にかかってしまうという問題があります。

◆まとめ 【今後必要なこと】（1）

■ 情報の収集・発信することを重視することは、利用者の信頼を保ち、これからの方向性を見出しやすくする。

・おもちゃ図書館では利用者に対し、①会報やお便りの配付、②HPやSNSでの情報発信、③電話・手紙・メールで近況確認や相談など行ったところもある。

・全国連絡会には、おもちゃ図書館から各地の対応状況や消毒のあり方などの問い合わせが多く、4月下旬からHPやSNSで情報発信を始めた。

・今後、地域でのネットワークを築き、各地域内で情報をやり取りできるつながりを持つことが重要である。

◆まとめ 【今後必要なこと】 (2)

■ いま自分たちは何ができるか、何だったら可能かを考え、創意工夫のあるおもちゃ図書館らしい取り組みを行う。

【コロナ禍での様々な活動】

- ・お絵かきの題材や手作りおもちゃの材料や作り方解説を配付する。
- ・おもちゃや絵本などの貸出し中心の活動を行う。
- ・おもちゃや設備の消毒を徹底する。おもちゃを使用前と使用後に箱を分けるなど、工夫を行う。

◆全国連絡会としての動き

◆事務局体制

○3/31~5/29まで、全国連絡会事務局テレワーク実施（電話・メールは受付を行う）

○6/2より 10:30~16:30の時短勤務（出勤者を減らしテレワークも継続中）

○7/1より 10:00~16:30の勤務時間となる。（時差通勤継続中）

◆情報発信

○2020年4月23日 Facebookに「消毒についての参考資料 北里大学プレスリリース資料より」を掲載

<https://www.facebook.com/omochatosyokan/posts/3134400819912065>

○2020年6月1日 ホームページとFacebookに「新型コロナウイルス対策 おもちゃ図書館開館再開への注意点・留意点について」と上記消毒について掲載

http://www.toylib-jpn.org/document/20200603_02.pdf

◆参考資料

～地域のなかで、つながりを保ち続けよう～
新型コロナウイルスの影響下における、地域の居場所の大切なポイント

<https://www.tvac.or.jp/download/3c72f7c778.pdf>

東京ボランティア・市民活動センターHPより

通いの場を開催するための留意点

<https://www.mhlw.go.jp/content/000636964.pdf>

厚生労働省HPより

新型コロナウイルスの消毒・除菌方法について

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/syoudoku_00001.html

厚生労働省HPより

《 新型コロナウイルス対策に関する緊急アンケート 》

◆新型コロナウイルス対策に関して該当するところに○又は具体的にご記入下さい。
提出は、メール・郵送・FAXで おもちゃの図書館全国連絡会へお願いします。

1、休館をした日	月	日
2、休館した理由	A 開館場所が閉鎖された B 自ら休んだ（自粛） C その他（	）
3、休館中に取り組んだことを具体的に書きください。 例）自宅の小規模に開館 自宅で作りおもちや制作 会報のみ発送 等	[]	
4、再開した時期（通常の開館以外を含む）	A 6月中 B 7月中 C その他（	月 日）
5、再開した内容	A 通常通り B おもちゃの貸出のみ C その他 具体的に記入ください。例）人数や時間制限 予約制	[]
6、新型コロナウイルス対策で購入したものを教えてください。 例）消毒液、紫外線消毒器、非接触型体温計、マスク	[]	
7、新型コロナウイルス対策について（実施したこと、困っていること、検討事項等）	[]	

記入日 2020年 月 日

NPO 法人おもちゃの図書館全国連絡会